

Interview mit Joao Ribeiro, Teilnehmer vom Projekt Integresso

Im Jahr 2021 nahm Herr Ribeiro am Projekt Integresso teil.

Er arbeitet seit 12 Jahren als Portier im Hotel Kreuz in Bern und er hat jeden Tag Kontakt mit Gästen, Lieferanten, Arbeitskollegen und mit ihrer Chefin. Er muss die ganze Zeit auf Deutsch kommunizieren und auch viel telefonieren.



1. Herr Ribeiro, wie haben Sie von Integresso erfahren?

Jeden Monat bekomme ich eine Zeitung von der UNIA. Ich habe es dort gesehen und dann die UNIA kontaktiert.

2. Was waren Ihre Ziele vor dem Integresso?

Meine Ziele waren, die Gespräche am Arbeitsplatz besser zu führen, neue Wörter zu lernen und mich über die Ausbildungs- und Weiterbildungsangebote zu informieren. Ich wollte beruflich weiterkommen und mich weiterbilden.

3. Was haben Sie im Integresso gelernt?

Integresso ist eine interessante Weiterbildung, gut für Personen, die eine Ausbildung machen und ihr Deutsch verbessern möchten. **Es ist eine gute Vorbereitung für eine Ausbildung in der Gastronomie.**

Früher habe ich einen Computerkurs in Portugal besucht, aber dann habe ich vieles vergessen. Im Integresso habe ich dieses Wissen aufgefrischt.

4. Sie haben auch das Modul Standortbestimmung besucht und sie hatten fünf Stunden Coaching.

Ja. Wir haben dort über viele Situationen im Leben und am Arbeitsplatz gesprochen. Ich habe unter anderem gelernt, wie man ein Vorstellungsgespräch führt und konnte auch einen Aktionsplan für die Zukunft erstellen.

5. Haben Sie Ihre Integresso - Ziele erreicht?

Ja, ich habe meine Ziele erreicht und sogar ein wenig Berndeutsch gelernt. Ich bin sehr zufrieden damit.

6. Was möchten Sie den Personen sagen, die in der Gastronomie arbeiten und eine Weiterbildung oder eine Ausbildung anstreben?

Ich möchte diese Personen motivieren, am Integresso teilzunehmen. In der Gastronomie ist es nicht immer einfach, die Kurszeiten zu organisieren, z. B. für das Servicepersonal. Aber es ist nicht unmöglich, man könnte z.B. mit dem Arbeitgeber sprechen. Ich habe auch mit meiner Chefin gesprochen und sie hat mir an meinem Kurstag frei gegeben.

Viele Personen nehmen einfach einen Übersetzer mit, wenn sie einen Termin haben. Es ist besser, selber Deutsch zu lernen und selbständig zu sein. Ich habe viele Deutschkurse besucht. UNIA beteiligte sich zu 50% an den Kurskosten. Und Integresso ist nicht teuer, auch für die Personen, die keine UNIA-Mitglieder sind!

Bern, im Mai 2021